

# REHBER

## TEMİZLİK İŞLERİNDE KAZALARI

Bu rehber; temizlik hizmetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde karşılaşılabilecek kazalarının önlenmesi, risklerin azaltılması ve iş sağlığı ve güvenliği bilincinin geliştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Doküman, temizlik sektöründe faaliyet gösteren işverenler, yöneticiler, saha sorumluları ve çalışanlar için yol gösterici niteliktedir.

## 1. Amaç

Bu rehberin amacı, temizlik i lerinde meydana gelebilecek i kazalarının tanımlanması, nedenlerinin analiz edilmesi ve önleyici tedbirlerin sistematik bir eilde ortaya konulmasıdır. Ayrıca güvenli çalı ma ortamlarının olu turulmasına katkı sa lamak hedeflenmektedir.

## 2. Kapsam

Rehber; bina içi ve bina dı ı temizlik hizmetleri, ortak kullanım alanları, endüstriyel tesisler, okullar, hastaneler, kamu ve özel sektör i yerlerinde yürütülen tüm temizlik faaliyetlerini kapsamaktadır.

## 3. Tanımlar ve Temel Kavramlar

**Kazası:** yerinde veya i in yürütümü sırasında meydana gelen ve çalı anı bedenen ya da ruhen zarara u ratan olayları ifade eder.

**Temizlik Hizmetleri:** Hijyen ve düzenin sa lanması amacıyla yapılan planlı ve sürekli çalı malardır.

## 4. Temizlik i lerinde Kar ıla ılan Kazası Türleri

Temizlik sektöründe sık kar ıla ılan i kazaları a a ıda belirtilmi tir:

- Islak ve kaygan zeminlerde kayma ve dü meler
- Merdiven ve platformlardan dü meler
- Kesici ve delici aletlerle meydana gelen yaralanmalar
- Elektrikli ekipmanlardan kaynaklanan kazalar
- Kimyasal temizlik maddelerine maruziyet

## 5. Kazalarının Nedenleri

kazalarının temel nedenleri; yetersiz eğitim, kişisel koruyucu donanım kullanılmaması, uygunsuz çalışma yöntemleri, denetim eksikliği ve iş yolu güvenlidir.

## 6. Riskli Alanlar ve Çalışma Koşulları

Islak zeminler, merdivenler, yüksek alanlar, dış cephe ve elektrikli ekipman kullanılan alanlar temizlik faaliyetleri açısından yüksek risk taşımaktadır.

## 7. Kazalarını Önlemeye Yönelik Tedbirler

kazalarının önlenmesi için alınması gereken temel tedbirler sistemli ve sürekli olmalıdır.

- Çalışanlara düzenli iş sağlığı ve güvenli eğitimlerinin verilmesi
- Uygun ve standartlara uygun ekipman kullanımı
- Uyarı ve ikaz levhalarının eksiksiz kullanılması
- Risk değerlendirmelerinin periyodik olarak yapılması

## 8. Kişisel Koruyucu Donanımlar

Temizlik personelinin yaptığı işe uygun kişisel koruyucu donanımları eksiksiz kullanması zorunludur.

## 9. Kazası Sonrası Yapılması Gereken İşlemler

kazası meydana geldiğinde derhal gerekli sağlık ve bildirim süreçleri başlatılmalıdır.

## 10. Sonuç ve Değerlendirme

Temizlik işlerinde iş kazalarının büyük bölümü alınacak önlemlerle önlenebilir niteliktedir. Bu rehber, güvenli çalışma kültürünün oluşturulmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

